

**ТРЕБОВАНИЯ**  
**к бронированию и оформлению специального питания**  
**на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» в APC Сирена-Трэвел в сеансе ТКП**

- 1.1.** Настоящие требования определяют порядок действий Агента по продажам при бронировании и оформлении специального питания на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее по тексту Перевозчик).
- 1.2.** Бронирование и оформление специального питания осуществляется только на собственные регулярные рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» и рейсы Code-Share, где фактическим оператором является ООО «Глобус».
- 1.3.** Перевозчик предоставляет следующие типы специального питания:
  - младенческое;
  - детское;
  - вегетарианское;
  - мусульманское;
  - низколактозное;
  - безглютеновоеКраткое описание рационов питания - в Приложении 1.
- 1.4.** Оформление специального питания осуществляется только на тех направлениях, для которых опубликован сбор за соответствующий тип питания.
- 1.5.** Услуга предоставления специального питания (далее по тексту Услуга) является бесплатной для пассажиров бизнес-класса обслуживания без ограничений по виду тарифа (BASIC или FLEX) и дате вылета.
- 1.6.** Услуга является платной только для пассажиров экономического класса обслуживания. Оформление Услуги производится с взиманием платы на EMD. Оплата за Услугу производится только после подтверждения Перевозчиком запрошенной услуги.
- 1.7.** Любые скидки на плату за Услугу не предусмотрены.
- 1.8.** Для пассажиров, занимающих основное и дополнительные места для персонального комфорта (EXST) или перевозящих багаж в салоне (CBBG) Услуга может быть заказана только один раз для основного места.
- 1.9.** Бронирование и оформление EMD производится только для сегментов со статусом НК в соответствии с технологическими процедурами APC Сирена -Трэвел. Оформление EMD производится автоматизированным способом.
- 1.10.** Один пассажир может запросить только один тип специального питания для одного полетного сегмента.

- Исключение: пассажир, путешествующий с инфантом без места. Такой пассажир может запросить два типа специального питания для одного полетного сегмента – младенческое питание (BBML) для инфанта и специальный рацион для себя.

**1.11.** Если взрослый пассажир путешествует с ребенком до 2 лет, который не занимает дополнительное место, и запрашивает младенческое питание (BBML), такому пассажиру на борту ВС будут предоставлены два типа питания – стандартное питание для взрослого пассажира и питание для младенца.

**1.12.** Если для пассажира, путешествующего на отдельном месте в салоне ВС, запрошен и подтвержден любой тип специального питания, такому пассажиру будет предоставлен только запрошенный и оплаченный рацион – стандартное питание в данном случае предоставляться не будет.

**1.13.** Запрос на предоставление специального питания может быть подтвержден Перевозчиком, если он внесен в бронирование не менее чем за 24 часа до вылета рейса.

**1.14.** Оформление EMD производится с применением кодов, заведенных для каждого типа специального питания:

| Код типа питания | Тип питания            | Описание типа питания    | Код EMD для оформления соответствующего типа |
|------------------|------------------------|--------------------------|--|
| <b>VGML</b>      | вегетарианское питание | VEGETARIAN DINNER        | <b>0AN</b>                                   |
| <b>MOML</b>      | мусульманское питание  | MUSLIM HALAL MEAL        | <b>0LR</b>                                   |
| <b>CHML</b>      | детское питание        | MEAL CHILDRENS CHICKEN   | <b>0HF</b>                                   |
| <b>BBML</b>      | младенческое питание   | BABY MEAL                | <b>063</b>                                   |
| <b>NLML</b>      | низколактозное питание | VEG GLUTEN LACTOSE FREE1 | <b>0HN</b>                                   |
| <b>GFML</b>      | безглютеновое питание  | VEG GLUTEN LACTOSE FREE2 | <b>0HO</b>                                   |

**1.15.** Для оформления специального питания в бронирование необходимо внести соответствующий запрос на предоставление Услуги. Запрос на предоставление специального питания необходимо внести только **после оформления билета**, но не менее чем 24 часа до вылета рейса.

**1.16.** Если запрос внесен для направления, на котором Услуга не предоставляется или если запрос внесен менее чем за 24 часа до вылета рейса, запрос на предоставление услуги будет автоматически отклонен системой. В других случаях запрос будет автоматически подтвержден. Агент обязан отреагировать на ответ Перевозчика и сохранить изменения в брони.

**1.17.** После подтверждения SSR-запроса в бронировании автоматически формируется ASVC элемент с требованием оформить EMD на оплату сбора.

**1.18.** Величина сбора определяется в системе автоматически. При необходимости сбор конвертируется в валюту оплаты по курсу на день оформления EMD.

**1.19.** Оформление EMD Перевозчика на оплату сбора производится одновременно с подтверждением запроса на предоставление питания.

- 
- 1.20.** Один EMD может быть выписан только на один код Услуги (на один тип питания). Для каждого пассажира оформляется отдельный EMD.
- 1.21.** Если система бронирования позволяет, единый EMD может быть оформлен как для трансферной перевозки, так и для перевозки RT, если на сегментах, на которых оформляется документ, подтвержден один и тот же тип питания.
- 1.22.** При добровольном обмене билета EMD на специальное питание принимается к возврату без сборов при условии, что запрос на специальное питание на рейсе, от вылета которым отказывается пассажир, был аннулирован не менее чем за 24 часа до вылета рейса. Для новых условий перевозки необходимо внести новый запрос на предоставление специального питания и после подтверждения этого запроса оформить новый EMD.
- 1.23.** Добровольный возврат EMD, оформленного на сбор за предоставление специального питания, разрешен в полном объеме по всем неиспользованным сегментам в случае, если пассажир отказался от перевозки или от услуги не менее чем за 24 часа до вылета рейса, для которого подтверждено любое питание.
- 1.24.** Моментом отказа от услуги считается момент аннуляции запроса на специальное питание в PNR или момент аннуляции сегмента, для которого подтверждена Услуга, или аннуляции всего бронирования.
- 1.25.** Если аннуляция запроса на предоставление специального питания произведена менее чем за 24 часа до вылета рейса, EMD не подлежит возврату, Агент подает заявку на изменение статуса EMD с «OPEN FOR USE» на «CLOSED» на портале <https://partner.s7.ru>. При отсутствии возможности подачи заявки на портале агент может направить запрос по электронной почте TECH@S7.RU (агенту будет отправлен бланк запроса для изменения статуса купона, требующий заполнения).
- 1.26.** Если пассажир утверждает, что Услуга не была оказана, но при этом статус соответствующего купона EMD – USED, с требованием о возврате пассажир обращается в юридический отдел Перевозчика: 633104, г. Обь-4, ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».

Стандарт рационов специального питания для пассажиров бизнес класса обслуживания:

| <b>Тип питания</b>             | <b>Состав (продолжительность рейса от 3 часов)</b>   |
|--------------------------------|--|
| Детское питание                | Мясная (или сырная или овощная) нарезка, фруктовый десерт, пирожное с фруктовым декором, горячее блюдо (курица)    |
| Мусульманское питание          | Салат с заправкой, пирожное (или фруктовая закуска), горячее блюдо (говядина или курица)                           |
| Вегетарианское питание         | Овощной салат, фруктовая нарезка, фруктовый десерт, мусс, горячее блюдо (строго вегетарианское)                    |
| Питание, не содержащее лактозы | Овощной салат, фруктовая нарезка, горячее блюдо (говядина или курица или овощное)                                  |
| Безглютеновое питание          | Салат овощной, заправка для салата, горячее блюдо (без содержания клейковины), соус для горячего, десерт фруктовый |

Стандарт рационов специального питания для пассажиров экономического класса обслуживания:

| <b>Тип питания</b>             | <b>Состав (продолжительность рейса от 3 часов)</b>   |
|--------------------------------|--|
| Младенческое питание           | Булочка, пюре фруктовое, пюре овощное, пакетик молока 0,2л.  |
| Детское питание                | Пирожное фруктовое, овощной салат, фруктовый салат, хлеб в ИУ, горячее блюдо (курица)                              |
| Мусульманское питание          | Пирожное фруктовое, овощной салат, фруктовый салат, хлеб в ИУ, горячее блюдо (курица)                              |
| Вегетарианское питание         | Пирожное фруктовое, овощной салат, фруктовый салат, хлеб в ИУ, джем, кетчуп, горячее блюдо (строго вегетарианское) |
| Питание, не содержащее лактозы | Спец. пирожное, овощной салат, фруктовый салат, хлеб в ИУ, горячее блюдо (курица или вегетарианское)               |
| Безглютеновое питание          | Салат овощной, салат фруктовый, горячее блюдо (без содержания клейковины), кетчуп                                  |